

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Pr. F. Guillemin, Chirurgien cancérologue, Centre Régional de Lutte Contre Le Cancer

Rubrique : Tenir compte de l'environnement des patients > Réunions « grand malade »

▪ **Travailler ensemble dans le bon ordre :**

Aujourd'hui, pour des maladies graves, le nombre de professionnels de santé ou apparentés qui vont intervenir auprès du patient est vraiment phénoménal. Cela va de l'ambulancier qui va chercher la personne à son domicile, jusqu'au professeur qui va proposer tel traitement, tel praticien qui va faire tel examen, telle infirmière qui va faire une prise de sang ou une diététicienne, qui va prendre en charge un problème alimentaire. Donc cela fait beaucoup de professionnels. Et il faut que tous ces professionnels aient une ligne directrice, c'est-à-dire connaissent précisément quelle est leur mission pour un patient donné. Et ça, ça s'organise.

Cette organisation, c'est quelque part une coordination. C'est-à-dire travailler tous ensemble dans le bon ordre. Ce qui est intéressant, c'est qu'il y ait un objectif, c'est-à-dire qu'on doit obtenir ou essayer d'obtenir tels résultats à une échéance donnée. Et puis, la conséquence de tout cela est que le médecin ne sait pas tout finalement. Ne sachant pas tout, il faut accepter, une certaine humilité et cela n'est pas une faute... Ce n'est pas une humiliation de dire à un patient : « cet aspect de votre prise en charge, c'est tel autre professionnel qui va vous l'expliquer, simplement parce que je n'ai pas toutes les compétences et toute la connaissance pour pouvoir vous le dire. »

Et puis le dernier point, qui est une autre notion, c'est un point de vue strictement économique, c'est-à-dire que la santé coûte cher. Le fonctionnement d'un plateau technique coûte cher, une hospitalisation va avoir un coût en fonction de sa durée. Donc, il est important d'organiser pour que l'ensemble des séquences se fasse le plus efficacement, le plus rapidement possible, quelque part en minimisant le coût. C'est du bon sens. Et ce bon sens est maintenant largement partagé y compris dans les structures publiques. Et la recherche de l'efficacité est aussi une démarche positive.