

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Dr B.Boyer, Médecin radiologue, Conseil de l'Ordre 54

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > Le processus de décision partagée

▪ **Relation de confiance :**

La confiance du patient pour son médecin, qui ne veut pas du tout dire l'ignorance du patient, qui ne veut pas du tout dire la passivité du patient, est nécessaire à l'adhésion du patient au projet thérapeutique. La qualité de la relation entre patient et médecin, entre médecin et patient est un élément déterminant de la qualité des soins en général.

Cette relation est en train de se modifier. On passe d'une condition plus passive, plus en retrait des patients vis-à-vis de leur propre santé, vis-à-vis des traitements qui leur seront appliqués, à une attitude beaucoup plus active, beaucoup plus intervenante. Le patient devient un partenaire du médecin dans sa prise en charge et cela ne fait que renforcer la qualité d'une relation bien construite, bien faite et fondée sur une confiance réelle entre ces deux partenaires, que sont le patient et le médecin.

La confiance entre les deux intervenants est un élément essentiel d'une bonne qualité des soins.