

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Dr B.Boyer, Médecin radiologue, Conseil de l'Ordre 54

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > Recommandations

- **L'empathie :**

Il me semble que l'exercice médical bien compris, c'est avant tout un exercice compassionnel, c'est un exercice tel qu'on aimerait se le voir appliquer.

Peut-être que la règle toute simple qui pourrait être proposée est : « communiquez avec vos patients de la même façon que vous aimeriez qu'on communique avec vous, si vous étiez dans les soucis ou dans la crainte d'en avoir. » Qu'est-ce qui leur serait désagréable d'entendre ? Qu'est-ce qu'ils auraient besoin de bien comprendre ? Quand auraient-ils envie qu'on prenne du temps pour leur expliquer une situation difficile ?

C'est une traduction un peu libre du Code de Déontologie, mais cela renforce l'intérêt de ce Code : c'est de toujours essayer de se projeter dans la peau du patient qu'ils ont en face d'eux.